

Funktionsstörung Deckenpyramiden

Eine Funktionsstörung der Deckenpyramide kann verschiedene Ursachen haben. Wir bitten Sie deshalb die nachfolgenden Punkte zu beachten:

1. **Deckenabstand von ≥ 20 cm einhalten!** (mindestens die beiliegende Kette)
2. Ungünstige Wahl des Standortes der Deckenpyramide (z.B. in Fensternähe, Luftquerströmen von Heizquellen, Raumluftzirkulation in Deckennähe etc.)
3. **Die optionalen Teelichtaufstecker sind ausschließlich zur Verwendung mit Teelichten vorgesehen.** Es sollten auf jeden Fall qualitativ hochwertige Teelichter mit ausreichender Flamme und Wärmeabgabe verwendet werden. Beim Betrieb z. B. mit Stumpenkerzen erhöht sich durch deren Gewicht der Rollwiderstand des Lagers so stark, dass sich die Pyramide nicht mehr dreht.
4. Schwergängiges Venetellager.

Wir bitten Sie zunächst Punkt eins und zwei auszuschließen, indem Sie die Deckenpyramide an einem anderen Standort ausprobieren. Manchmal reicht es schon aus, diese etwas tiefer von der Decke abzuhängen.

Alle neuen Venetellager werden von uns vor Auslieferung auf ordnungsgemäße Funktionsweise getestet. Dennoch kann durch längere Lagerung, bei Ausstellungsstücken aus dem Handel etc. eine Funktionseinschränkung durch Schmutzpartikel oder Korrosion auftreten. In diesem Fall bitten wir Sie, das Venetellager mit WD-40 Spray (erhältlich in Baumärkten, Tankstellen od. direkt bei uns) unter Verwendung eines Blatt Küchentuch satt einzusprühen und manuell wieder gangbar zu machen. Wir raten dringend von der Verwendung anderer Substanzen oder Öle ab, lehnen diesbezüglich Gewährleistungsansprüche auf das Lager ab. Reklamierter Lager werden durch unseren Lieferanten endoskopisch geprüft.

Sollten all diese Maßnahmen zu keinem positiven Ergebnis führen, schicken wir Ihnen selbstverständlich innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung nach Einsendung des defekten Lagers und der Kopie Ihres Kaufbeleges kostenlos ein neues Lager zu.

Alternativ bieten wir, um eine Funktionsweise auch unter ungünstigen Bedingungen zu gewährleisten, Doppelteelichtaufsätze (#0900) zum Nachkauf an. Somit steht Ihnen dann die doppelte Anzahl an Brennstellen zur Verfügung.

Wir hoffen, dass wir Ihnen bei Ihrem Problem weiterhelfen konnten, stehen Ihnen natürlich gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Torsten Unger
Holzspielzeugmachermeister
Volkskunstwerkstatt Unger
Am Pfarrwald 3
08237 Steinberg
Tel.:+49(0)37462 3408
Fax:+49(0)37462 28844
<http://www.volkskunstwerkstatt.de>
info@volkskunstwerkstatt.de
www.lignulum.com